

2020年4月7日

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う業務の縮小について

平素より翔泳社アカデミーをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度の新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、政府より「特別措置法に基づく緊急事態宣言」が発令されました。

弊社の緊急対応措置として、リモートワークを中心に業務を縮小して営業することが決定いたしましたので、お知らせいたします。

【業務縮小期間】

2020年4月8日（水）～2020年5月6日（水）

【各種業務の対応について】

1. 各種資料・教材のお申込み・発送について
 - ・各種資料請求・教材のお申込みは通常通り承っております。ただし、新型コロナウイルス感染拡大防止対策の影響により、一部地域での集荷・配送の停止や遅延が発生しており、国内外各所の運輸・配送にも影響が出ております。
 - ・現在、ご注文時に日付指定を承っておりますが、希望指定日時にお届けが出来ない場合がございますことを、予めご了承くださいますようお願い申し上げます。
2. お問い合わせ対応業務について
 - ・メールでのみ、お問い合わせを承っております。
 - ・お電話や FAX・郵便でのお問い合わせは業務縮小期間終了時まで停止させていただきます。業務縮小期間終了後、順次再開を行います。
3. サポート業務について

■電験3種合格特別養成講座のサポートについて

ご質問方法	電話サポート	メールサポート	FAX サポート	郵便サポート
対応	停止	通常通り	停止	停止

■ 第一種・第二種電気工事士短期合格特別講座のサポートについて

ご質問方法	メールサポート	FAX サポート	郵便サポート
対応	通常通り	停止	停止

【サポートの利用に関する注意事項】

- ・ご質問の際は、ご質問内容をできるだけ具体的にご記載ください。
- ・質問したい箇所のテキストや過去問題集の画像を問題・解答併せて添付していただくようお願いいたします。
- ・メールでのご質問につきましては、通常通り対応をさせていただきますが、状況によっては回答に少しお時間を要する場合がございますので、予めご了承くださいますようお願い申し上げます。
- ・土日祝・GW 休業中のご質問は、翌営業日以降順次対応を行います。

今後の業務再開や変更事項等につきましては、弊社ホームページやメールでご案内いたしますので、ご確認をお願いいたします。

皆さまには、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

株式会社 翔泳社アカデミー